



Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatik · Psychologie

Kirchbergstrasse 97
3400 Burgdorf

Allgemeine Informationen zu Ihrer Behandlung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Es freut uns, dass Sie einen Therapieweg beschreiten möchten. Das Ziel jeder Therapie ist Veränderung. In einer Therapie geht es darum, sich selber besser kennen zu lernen, die eigenen Probleme und Schwierigkeiten besser zu verstehen und schliesslich Möglichkeiten zu finden etwas daran zu ändern. Dabei begleiten wir Sie gerne.

Wir möchten Ihnen noch einige allgemeine administrative Informationen geben:

- Die Kosten für Ihre Behandlung in der Praxis 4P werden von ihrer Krankenkasse erstattet. Falls Sie in einem Hausarztmodell sind benötigen wir in jedem Fall eine Zuweisung ihrer Hausärztin, da ansonsten die Krankenkasse unter Umständen ihre Behandlungskosten nicht übernimmt.
- Die Behandlungsstunden werden nach dem Tarmed-Tarif (Tarif für ambulante ärztliche Leistungen in der Schweiz) abgerechnet.
- Die Abrechnung der Behandlungsstunden erfolgt über die Ärztekasse. Für die administrativen Belange arbeitet die Praxis 4P mit der Ärztekasse zusammen. Die Ärztekasse entlastet uns von Routineaufgaben wie Rechnungsstellung oder Inkasso. Mit Ihrem Einverständnis – und selbstverständlich unter strikter Wahrung von Datenschutz und Patientengeheimnis – geben wir die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten an die Ärztekasse weiter. Die Rechnung wird Ihnen jeweils von der Ärztekasse direkt zugestellt. Sie können dann die Rechnung an ihre Krankenkasse weiterleiten.
- Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können bitten wir Sie darum, dies rechtzeitig mitzuteilen, das heisst spätestens 24 Stunden vor dem Termin. Ansonsten muss Ihnen der verpasste Termin verrechnet werden.
- Sie erhalten jeden neuen Termin auf einem Terminkärtchen, auf welchem auch die Telefonnummer und die eMail-Adresse ihrer Therapeutin stehen.
- Falls Sie ihre Therapeutin nicht direkt telefonisch erreichen können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Der Anrufbeantworter wird regelmässig abgehört.

Freundliche Grüsse

Ihr Team der Praxis 4P